

ご宿泊のお客様へ



■ レセプション営業時間

AM9:00 ~ PM9:00

※PM9:00 以降はレセプションスタッフが不在となります。

■ レセプションへの連絡方法

お部屋にご用意されている携帯電話をお使いください。 お問い合わせ先は以下の通りです。

AM9:00~PM9:00 → レセプション

それ以外のお時間で緊急のご用件 → 夜間対応 21 時以降

尚、夜間対応 21 時以降はお電話での対応のみとなりますので、ご了承くださいませ。

※ [きんきゅう] は直接警察へ繋がりますので、ご注意ください。

■ 各棟の設備・備品

各棟に設置の QR コード内に各棟の設備・備品についてのご案内がございますのでご確認ください。

お部屋にご用意しております備え付けの備品やお飲み物などは、ご自由にご利用いただけます。

洗面所にご用意しておりますアメニティポーチは、旅の記念としてご自由にお持ち帰りください。

■ 無料 Wi-Fi の接続方法

各棟のネットワークをご利用ください。

ネットワーク名: CSA-宿泊棟名

PASSWORD: csa-5022

■ 無料レンタサイクル

自転車は [琥珀] 棟の裏のカーポートにあります。滞在中いつでもご自由にお使いいただけます。

カギの番号は全自転車共通で [7777] です。

※皆様での共有の自転車となり、台数に限りがございます。ご使用後は必ず元の場所にお戻しください。

■ 朝食付きプランのお客様

ご予約のお時間の 20~30 分前に朝食のスタッフがお部屋にお伺いします。

キッチンとリビングのテーブルを使用いたしますので、ご了承くださいませ。



■ 用宗みなと温泉のご利用方法

用宗みなと温泉のフロントにてお部屋の鍵をご提示いただくと
ご滞在中は何度でも無料でご利用いただけます。

※フェイスタオル、バスタオルの無料貸出がございますので、
温泉フロントにてお受け取りください。

※チェックアウト後にも温泉をご利用の場合は、チェックアウト時に日本色スタッフへ
お声かけください。無料入浴券をお渡しいたします。

※用宗みなと温泉の注意事項や営業時間は各棟に設置の QR コードをご確認ください。

■ チェックアウト受付時間

チェックアウトの受付時間は AM11:00 までになります。

尚、AM11:00 以降のご滞在はレイトチェックアウト扱いとなりますので、下記の追加料金をお支払いください。

1 時間あたり/大人・小学生 1 名・・・1,100 円 (税込)

※幼児・添い寝でのご宿泊のお客様は無料となります。

※最大 PM2:00 までとなります。

■ チェックアウト方法

お部屋の鍵 2 本をレセプションにご返却するようお願いいたします。

胡桃と翡翠にご宿泊のお客様は以下の方法となります。

【お車でお越しのお客様】

客室用携帯電話からレセプション迄ご連絡ください。

お部屋内に鍵 2 本と客室用携帯電話を置いていただき、お部屋からそのままご出発いただけます。

【電車でお越しのお客様】

用宗駅までのご送迎やお荷物のお預かり等、ご希望をお伺いいたします。

※鍵の紛失や破損については 25,000 (税込) /本 頂戴いたします。

尚、スタッフが不在の為、受付時間外のチェックアウトの際は必ず「夜間対応 21 時以降」にご連絡ください。

お部屋内に鍵 2 本と客室用携帯電話を置いていただき、お部屋からそのままご出発いただけます。

■ 注意事項

※宿泊棟の周辺は一般の民家です。宿泊棟の前でのお車の駐車、停車はお控えください。

※夜間の大きな声での会話や大音量での視聴等は近隣の住宅の迷惑になりますのでお控えください。

※檜のお風呂が付いている棟では入浴剤のご使用はご遠慮ください。